CO-GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA REDE BÁSICA DE SAÚDE
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS (CEM)
CO-GESTÃO DO HOSPITAL SÃO LUCAS DO MUNICÍPIO DE RIBEIRÃO PIRES.

PERÍODO:

01 de outubro de 2026 à 31 de outubro de 2026

Elaborador por: Carlos Eduardo Bassuto

Atendimento Ambulatorial	**Internação**	**Ginecologia**
Pequena Cirurgia	**Atendimento Ambulatorial Clínica Médica**	**Atendimento de Enfermagem**
Exames Laboratoriais	**Ultrassom**	**Tomografia**
Raio -X	**Consultas Médicas**	**Óbito**
	Internação por Município	

SUMÁRIO

1. Histórico da Instituição - BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais..... 4
2. Apresentação do Documento. 6
3. Pessoal e Reflexo. 6
4. Visão Global dos Atendimentos. 8
5. Indicadores de internação Geral. 9
5.1. Total de internações mensal: 9
5.2. Atendimentos por dia. 10
5.3. Atendimentos por hora..... 10
5.5. Internação por sexo. 14
5.6. Atendimentos por CID (top 10). 16
6. Indicadores do Pronto Atendimento. 17
7. Indicadores Ambulatorial 23
7.1. Atendimentos realizados por dia 24
7.2. Picos de Atendimento por Horário 25
7.3. Atendimentos por Tipo 26
9. Exames e Procedimentos 29
10. Indicadores de Enfermagem 31
10.1. Taxa de FUGULIN..... 31
11. Indicadores de imagem. 37
11.1 Radiologia. 37
11.2 Tomografia. 38
11.3 Ultrassom 39
12. Partos Mensal. 40

1 - Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais,** é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

"Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos".

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



Apresentação do Documento.

O Relatório de Informação do Hospital e Maternidade São Lucas e CEM (Centro de Especialidade Médicas) / CAISM (Centro de Atenção Integrado Saúde da Mulher) apresenta, de forma descritiva, as principais informações gerenciais das unidades, bem como seus indicadores de execução contratual e a análise comparativa das metas propostas e resultados alcançados.

O Hospital conta com um modelo de gestão alinhado às melhores práticas, padrões de trabalho e políticas públicas do Sistema Único de Saúde (SUS), implementando uma metodologia de trabalho que se encontra em consonância com os pilares da governança corporativa: transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade. Dentro dessas premissas, nossos fluxos de processos técnicos e administrativos são acompanhados, não só por uma Coordenação de Transparência, responsável por analisar, avaliar e orientar os diversos setores, garantindo a utilização adequada dos recursos públicos, mas também pela Assessoria Interna de Risco, orientando as tomadas de decisão da unidade para que estejam de acordo com o cumprimento do embasamento legal.

Este documento, consolidado mensalmente, contribui de forma fundamental para embasar as ações desenvolvidas nas unidades e garantir a eficiência no atendimento à população, fortalecendo a base de uma gestão com foco em resultados, aplicação saudável dos recursos financeiros e o monitoramento permanente dos indicadores de saúde.

1. Pessoal e Reflexo.

As empresas têm deixado o nome “funcionário” ou “empregado” de lado para aderir ao termo colaborador. Essa nova denominação chegou na década de noventa, junto às multinacionais, e logo se espalhou o modismo de muitas empresas chamarem os seus funcionários de “colaborador”.

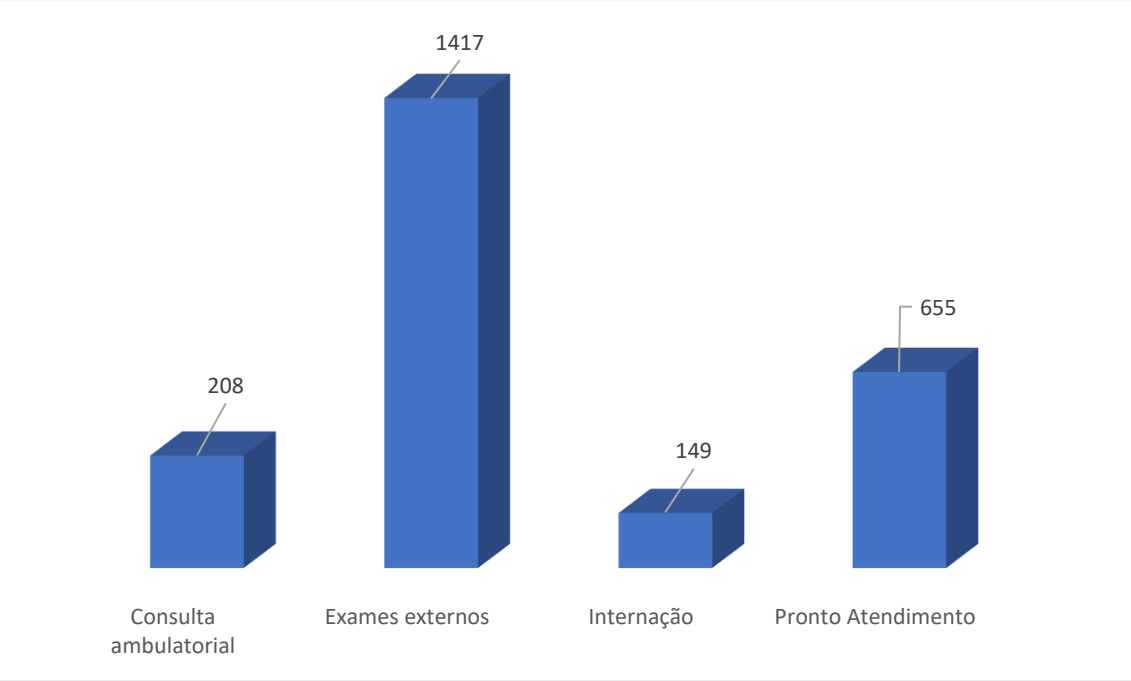
Abaixo podemos analisar o quadro de colaboradores contratados pela **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociai**

Colaboradores Hospital e Maternidade São Lucas.

Colaboradores Biogesp	Out/26
Assistente social	1
Assistente Administrativo I	1
Auxiliar Administrativo - Faturamento	0
Auxiliar de Cozinha	4
Auxiliar de Cozinha Folguista	1
Cozinheira	1
Enfermeiro (a) Neonatal	4
Enfermeiro (a) Obstetra	4
Farmacêutico (a)	2
Fonoaudiólogo (a)	1
Nutricionista	1
Psicóloga	0
Recepcionista	10
Secretaria de Ala	1
Técnico (a) de Enfermagem	29
Técnico (a) de Radiologia	3
Técnico (a) de Radiologia RT	1
Técnico (a) de Tomografia	1
Enfermeiro (a)	
Auxiliar Administrativo	1
Farmacêutico RT	1
Técnico(a) de Farmácia / Folguista	1
Assistente Administrativo II	3
Técnico (a) de Farmácia	5
Recepcionista Diarista	1
Total Geral	

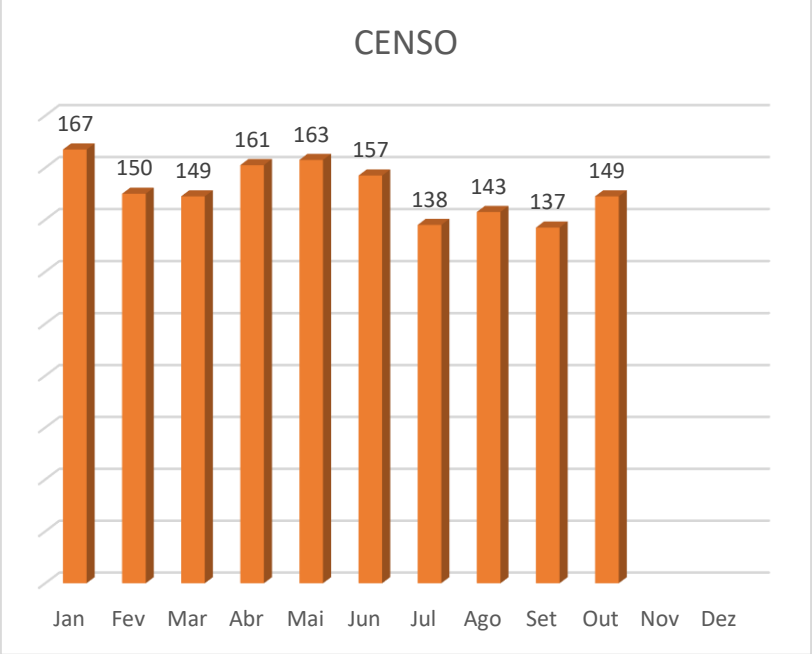
Visão Global dos Atendimentos

Total de Atendimentos
2.429



Total de Atendimentos no período 01/10/2026 até 31/10/2026

Censo / Taxa de Ocupação Mensal

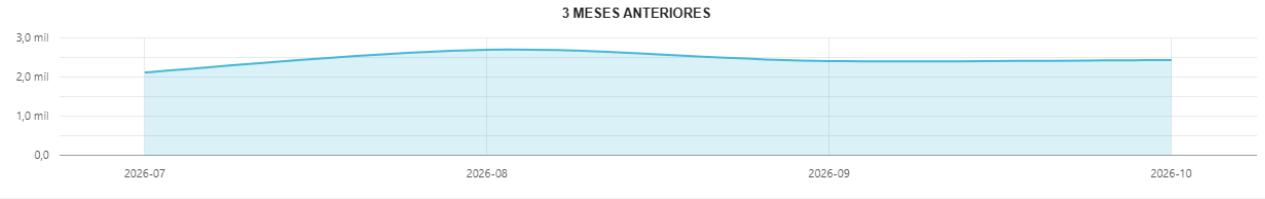


Taxa de Atendimentos no período de 01/10/2026 até 31/10/2026

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO

2429

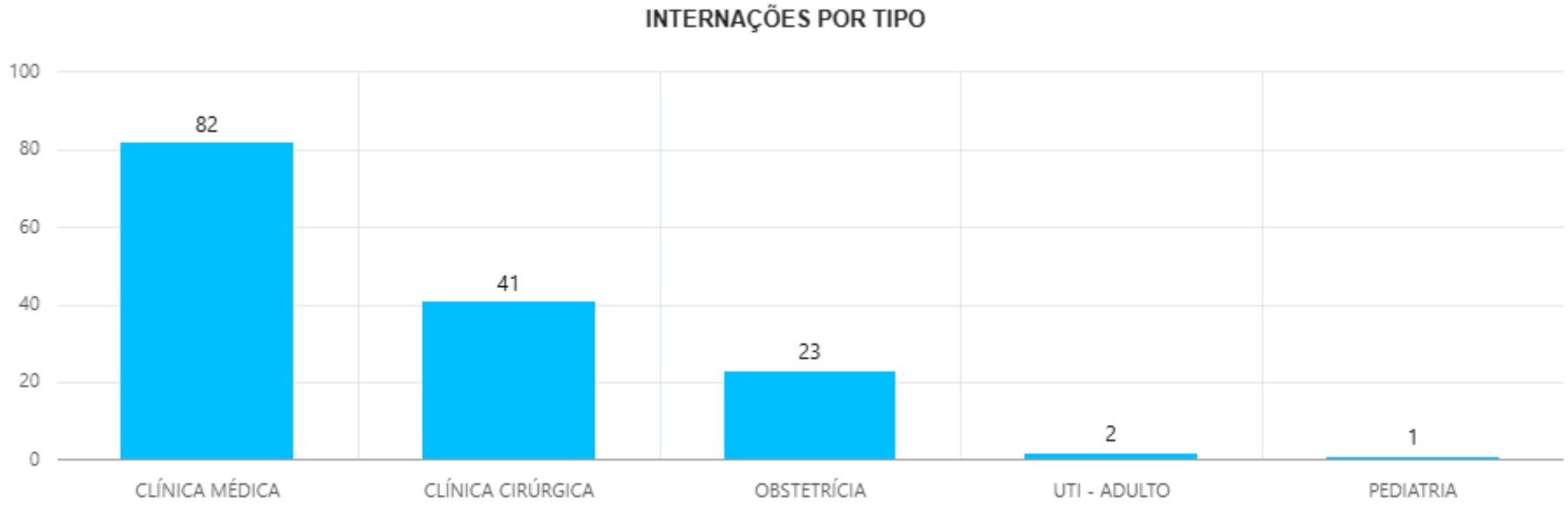
Total de ATENDIMENTOS no período 01/10/2026 até 31/10/2026

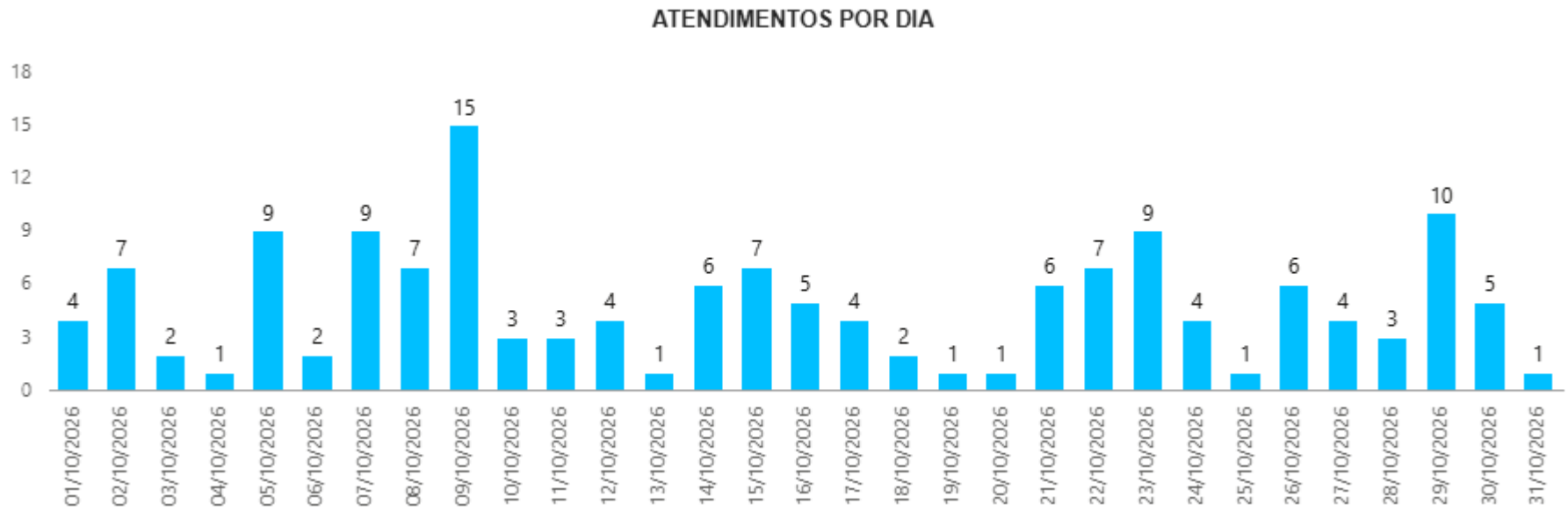


NÚMEROS DOS ATENDIMENTOS 01/10/2026 até 31/10/2026

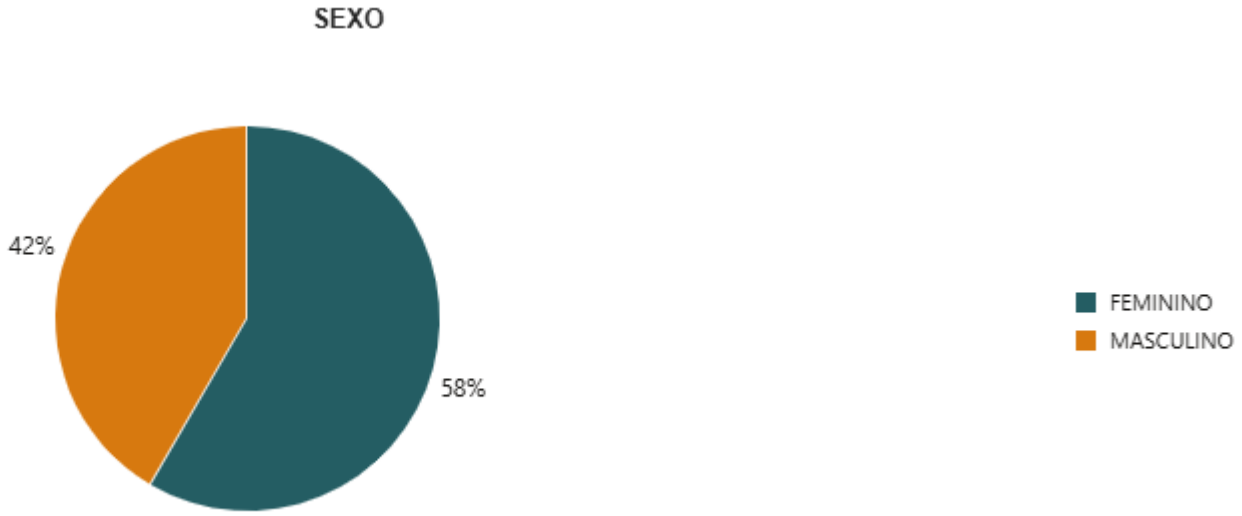
VER DETALHES	TIPO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS
	CONSULTA AMBULATORIAL	208
	INTERNAÇÃO	149
	PRONTO ATENDIMENTO	655
	EXAMES EXTERNOS	1417

Total de Internações no mês: 149




ATENDIMENTOS POR DIA
18
15
12
9
6
3
0
4
7
2
1
9
2
9
7
15
3
3
4
1
6
7
5
4
2
1
1
6
7
9
4
1
6
4
3
10
5
1
01/10/2026
02/10/2026
03/10/2026
04/10/2026
05/10/2026
06/10/2026
07/10/2026
08/10/2026
09/10/2026
10/10/2026
11/10/2026
12/10/2026
13/10/2026
14/10/2026
15/10/2026
16/10/2026
17/10/2026
18/10/2026
19/10/2026
20/10/2026
21/10/2026
22/10/2026
23/10/2026
24/10/2026
25/10/2026
26/10/2026
27/10/2026
28/10/2026
29/10/2026
30/10/2026
31/10/2026

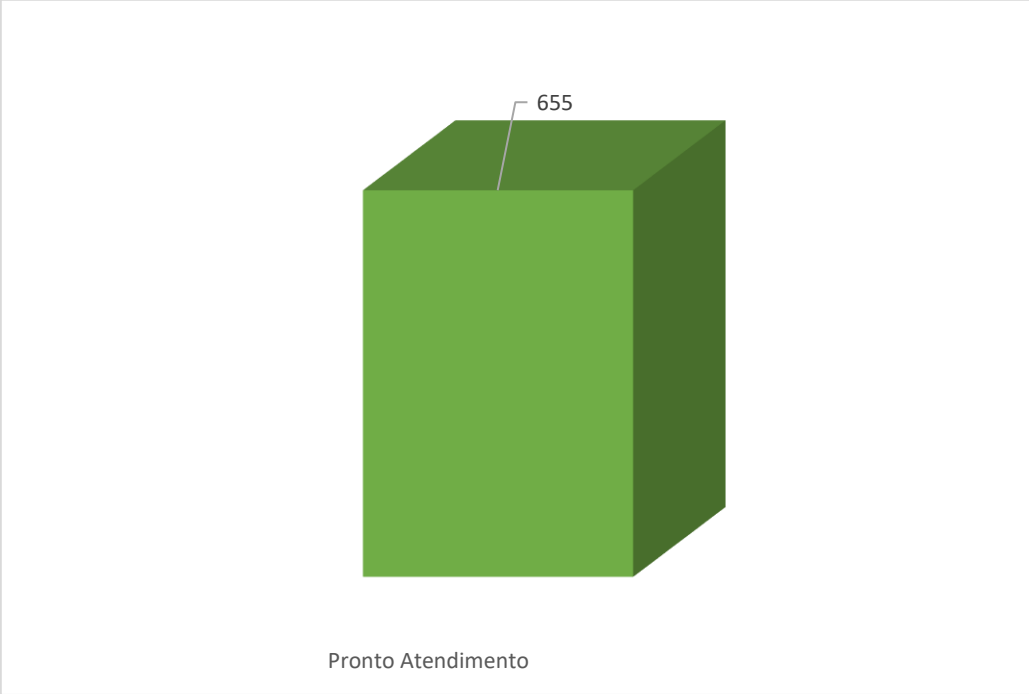
Internação por sexo:



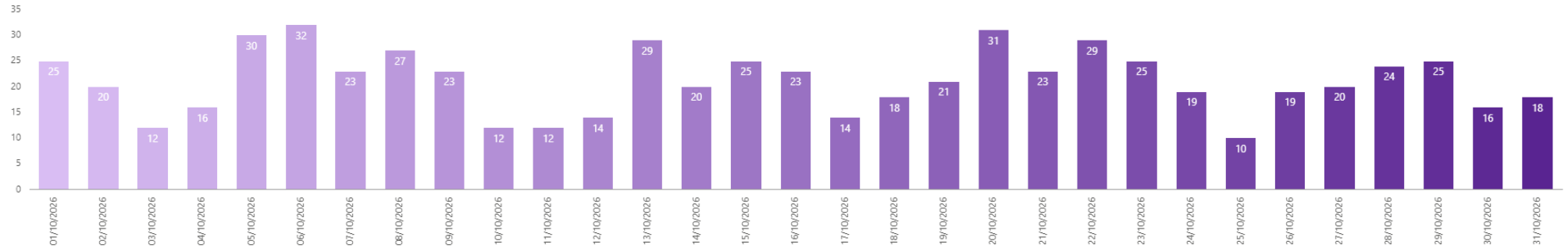
Internação por CID:

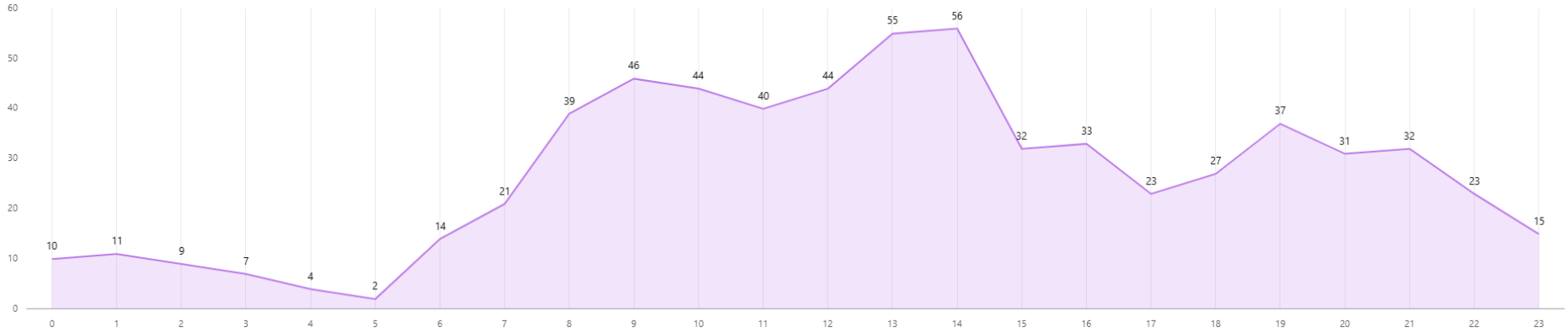


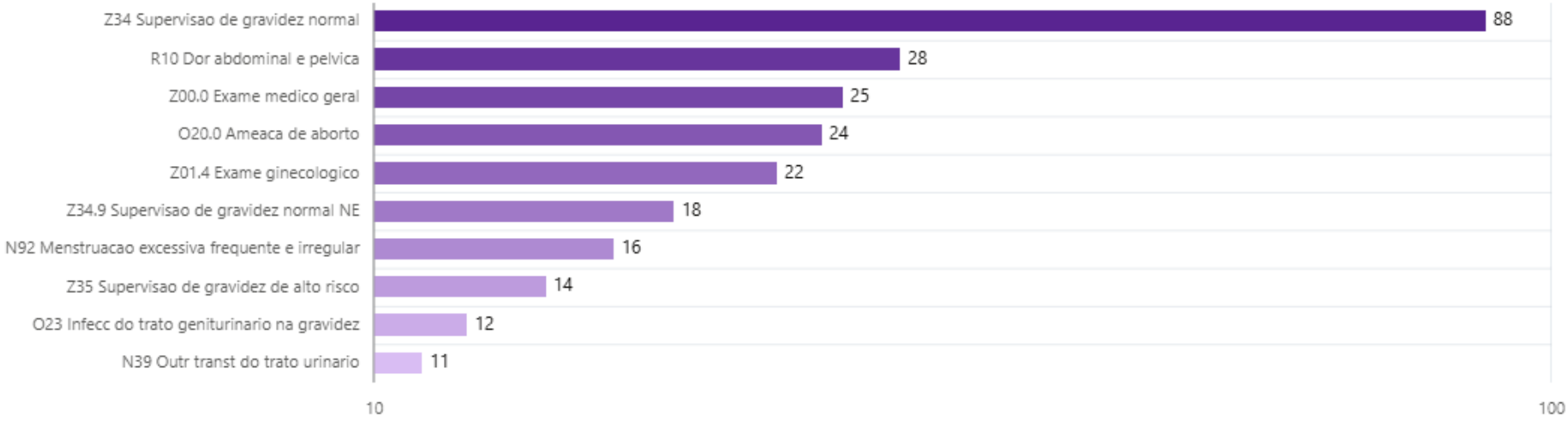
Indicadores do Pronto Atendimento:

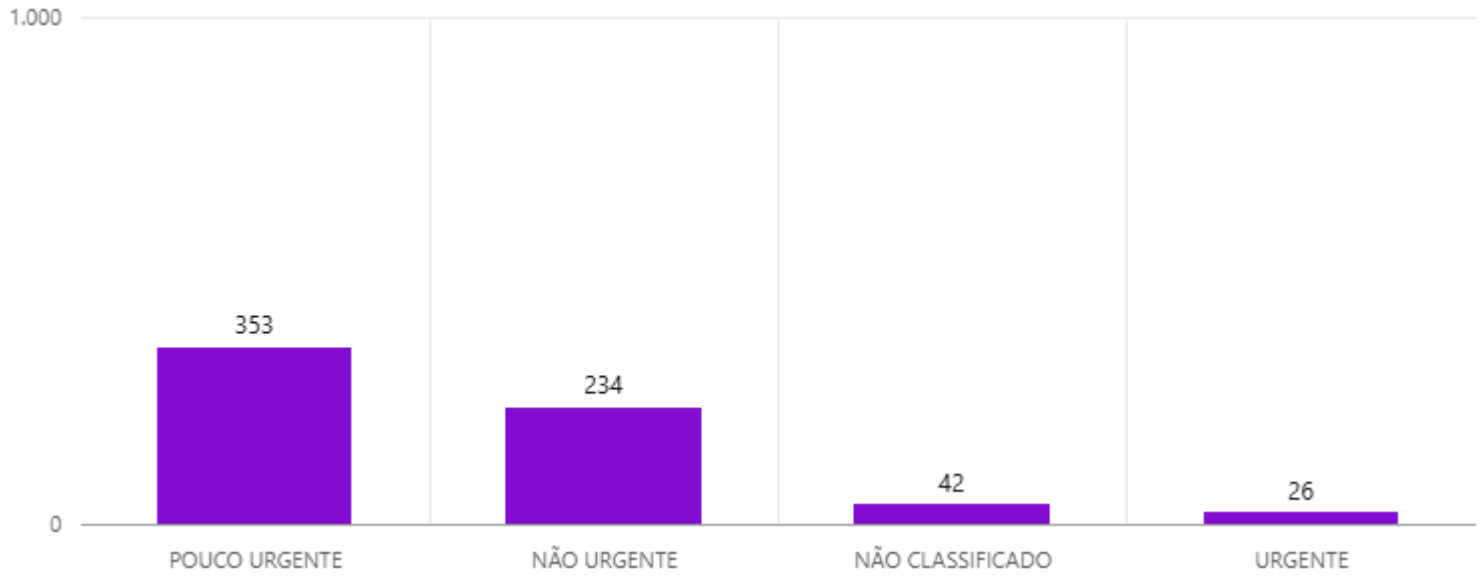


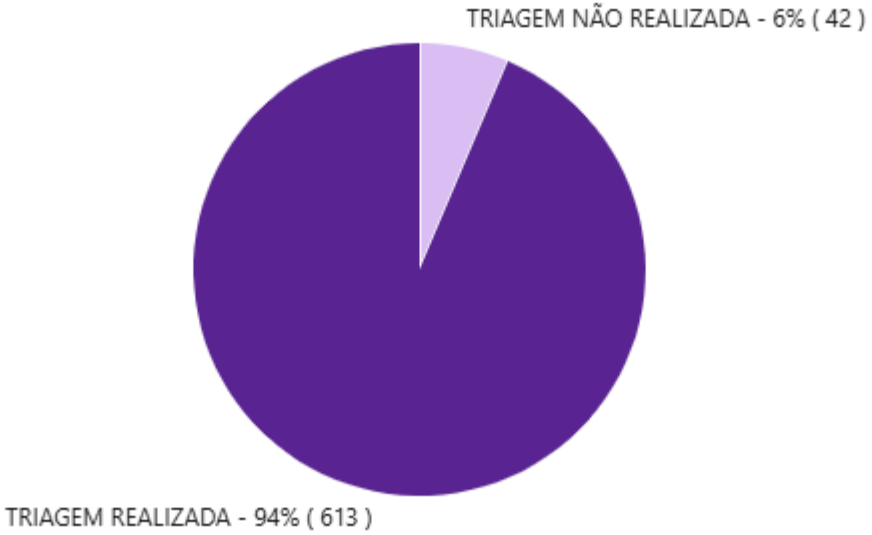
Total de Atendimentos no período 01/10/2026 até 31/10/2026



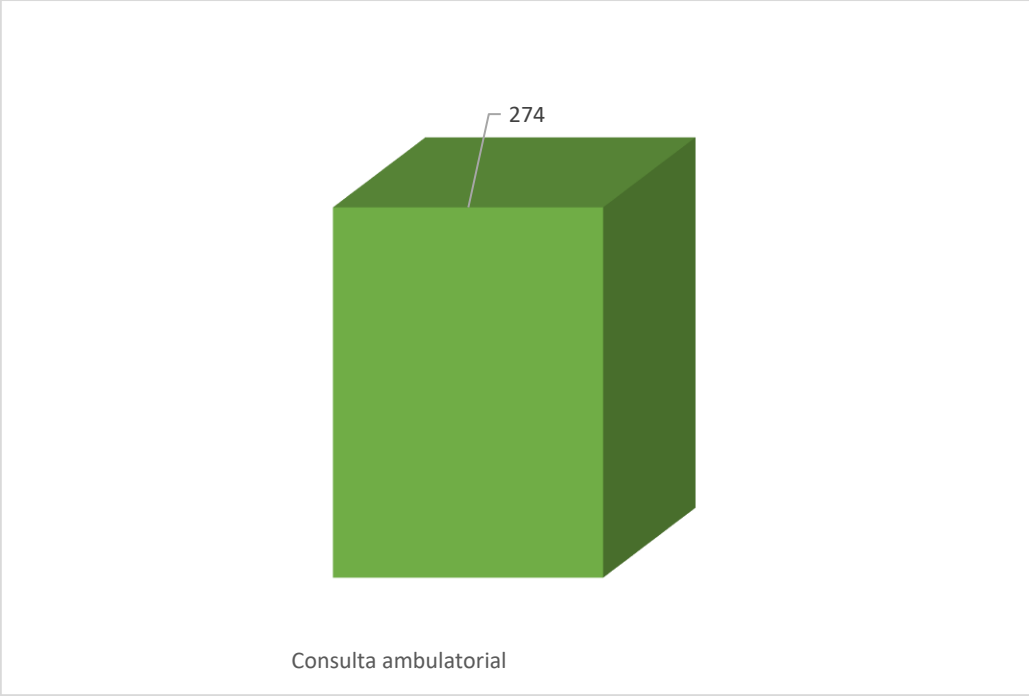

60
50
40
30
20
10
0
10
11
9
7
4
2
14
21
39
46
44
40
44
55
56
32
33
23
27
37
31
32
23
15
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23

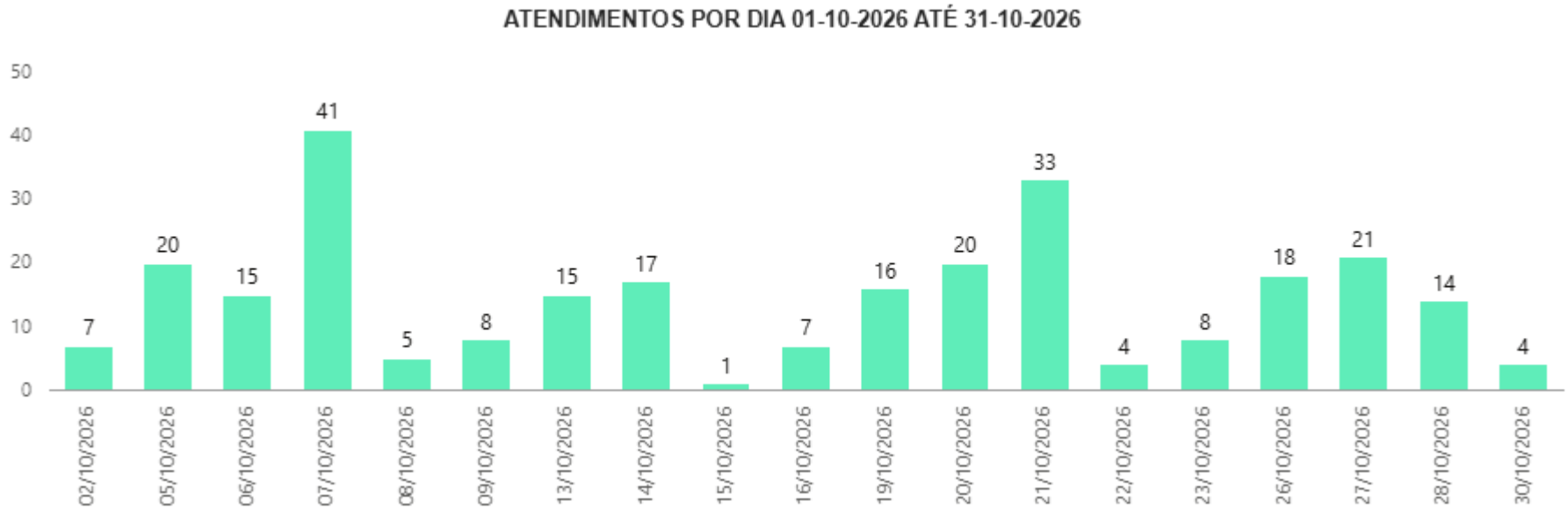

Z34 Supervisao de gravidez normal
88
R10 Dor abdominal e pelvica
28
Z00.0 Exame medico geral
25
O20.0 Ameaca de aborto
24
Z01.4 Exame ginecologico
22
Z34.9 Supervisao de gravidez normal NE
18
N92 Menstruacao excessiva frequente e irregular
16
Z35 Supervisao de gravidez de alto risco
14
O23 Infecc do trato geniturinario na gravidez
12
N39 Outr transt do trato urinario
11
10
100

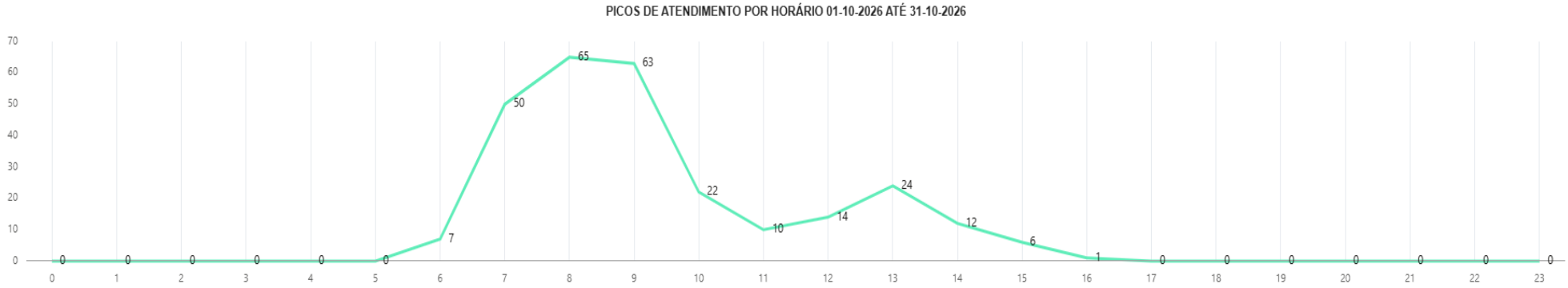

1.000
0
353
234
42
26
POUCO URGENTE
NÃO URGENTE
NÃO CLASSIFICADO
URGENTE

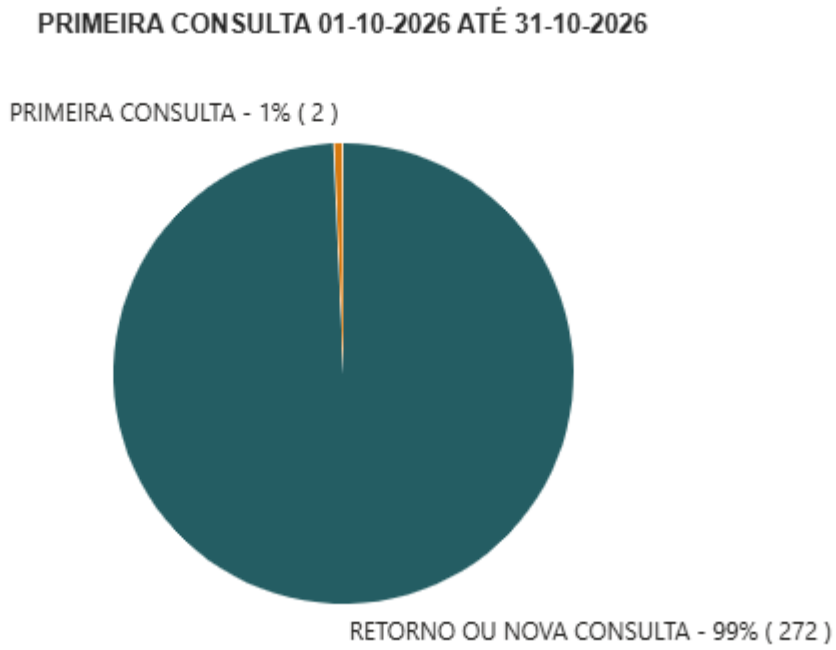

TRIAGEM NÃO REALIZADA - 6% (42)
TRIAGEM REALIZADA - 94% (613)

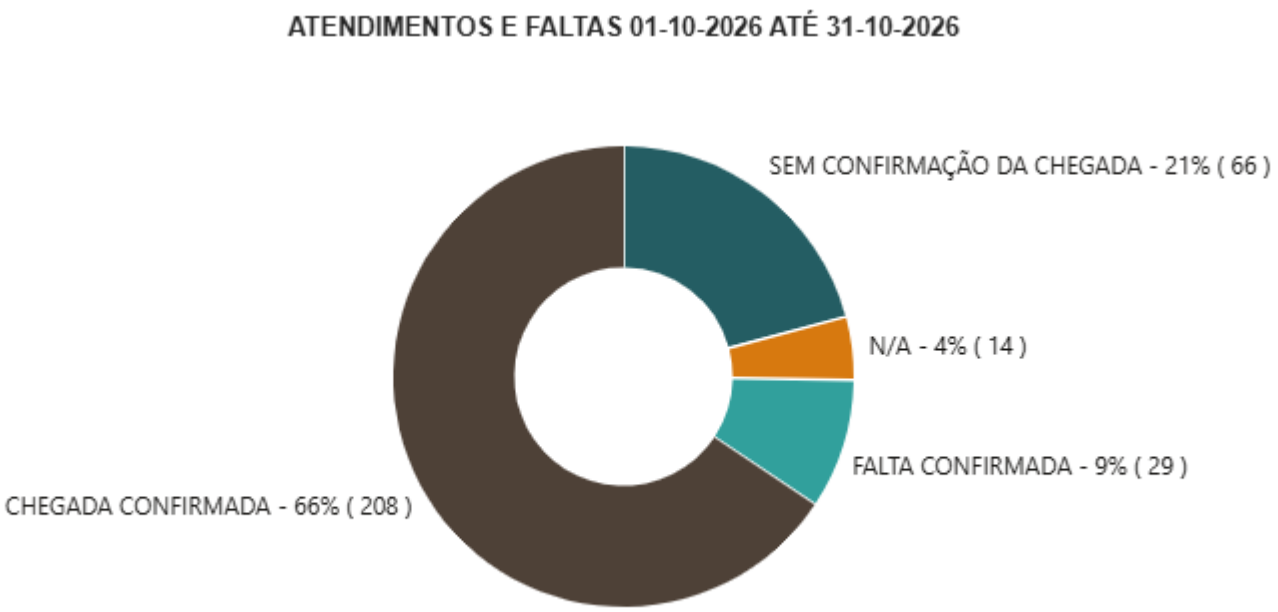
Indicadores Ambulatorial representa todos os atendimentos realizados fora do ambiente de internação.

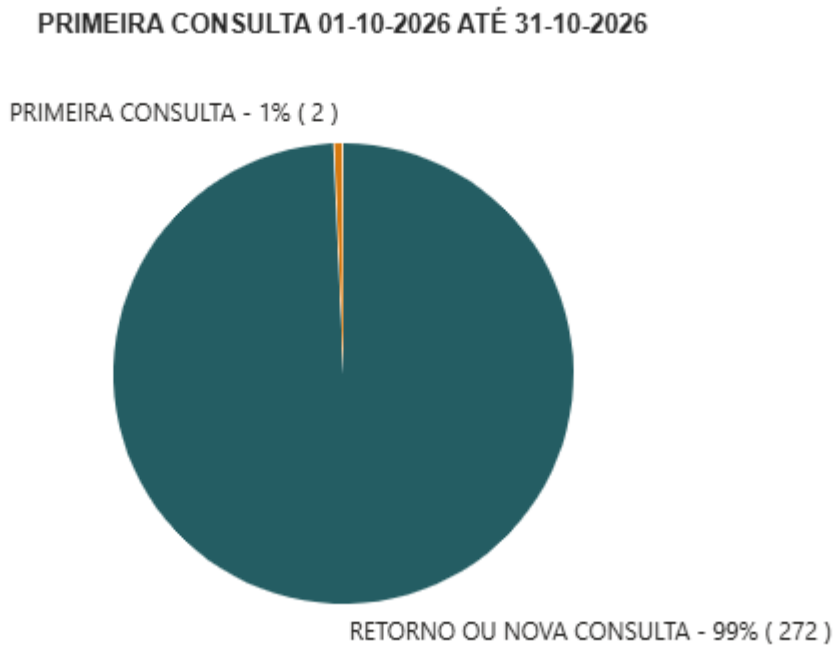


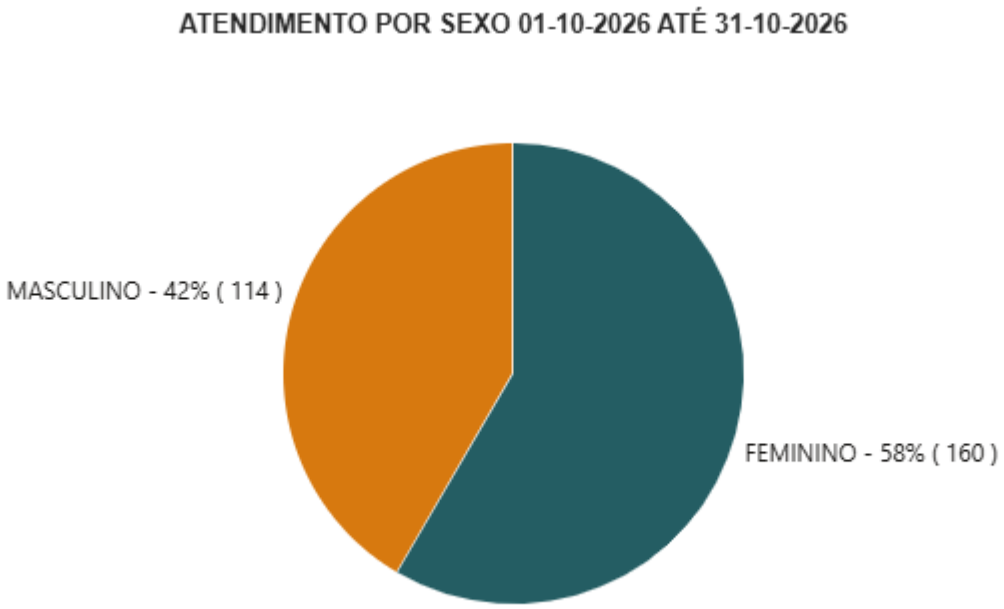

ATENDIMENTOS POR DIA 01-10-2026 ATÉ 31-10-2026
50
40
30
20
10
0
7
20
15
41
5
8
15
17
1
7
16
20
33
4
8
18
21
14
4
02/10/2026
05/10/2026
06/10/2026
07/10/2026
08/10/2026
09/10/2026
13/10/2026
14/10/2026
15/10/2026
16/10/2026
19/10/2026
20/10/2026
21/10/2026
22/10/2026
23/10/2026
26/10/2026
27/10/2026
28/10/2026
30/10/2026

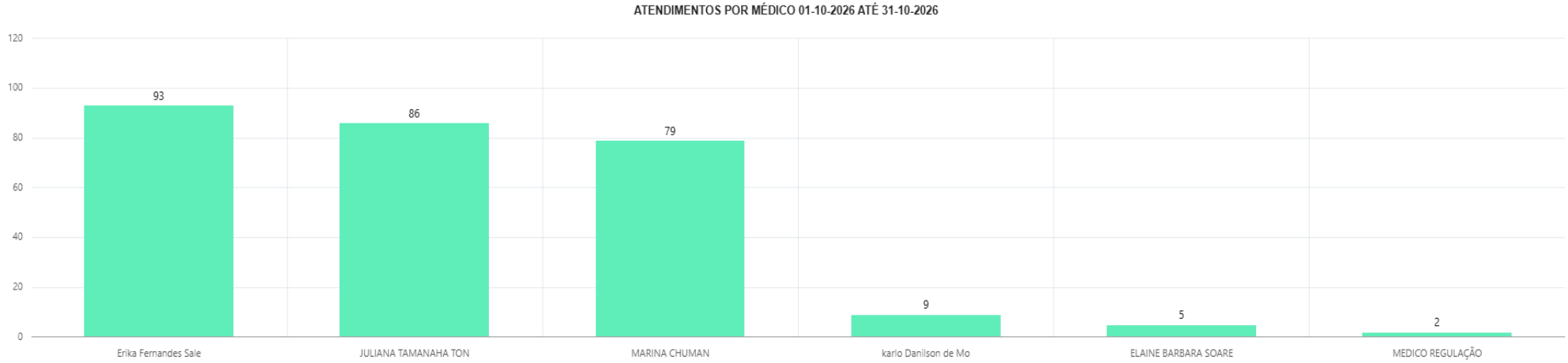

PICOS DE ATENDIMENTO POR HORÁRIO 01-10-2026 ATÉ 31-10-2026
70
60
50
40
30
20
10
0
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
0 0 0 0 0 0 7 50 65 63 22 10 14 24 12 6 1 0 0 0 0 0 0 0


PRIMEIRA CONSULTA 01-10-2026 ATÉ 31-10-2026
PRIMEIRA CONSULTA - 1% (2)
RETORNO OU NOVA CONSULTA - 99% (272)

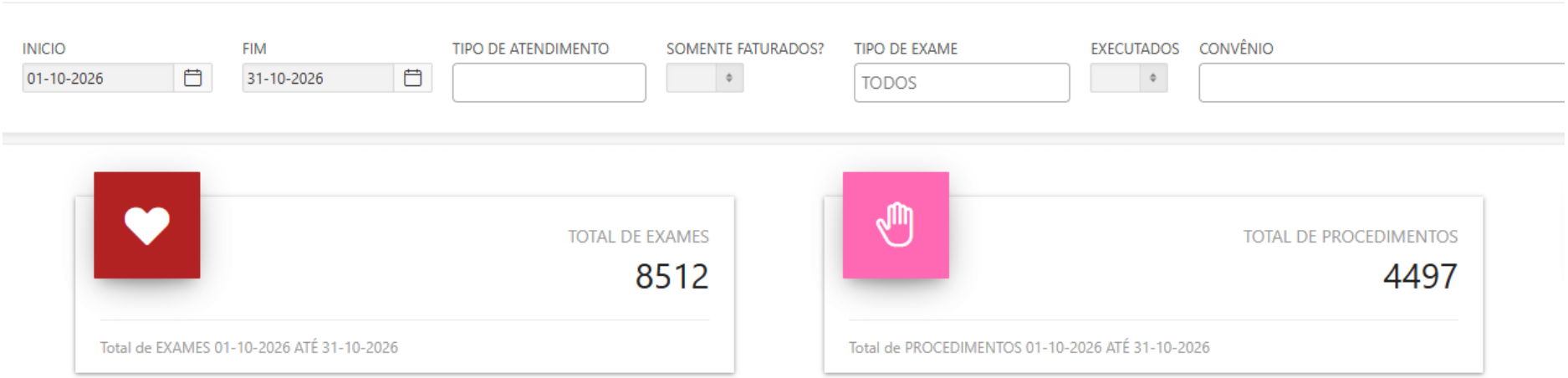

ATENDIMENTOS E FALTAS 01-10-2026 ATÉ 31-10-2026
SEM CONFIRMAÇÃO DA CHEGADA - 21% (66)
N/A - 4% (14)
FALTA CONFIRMADA - 9% (29)
CHEGADA CONFIRMADA - 66% (208)

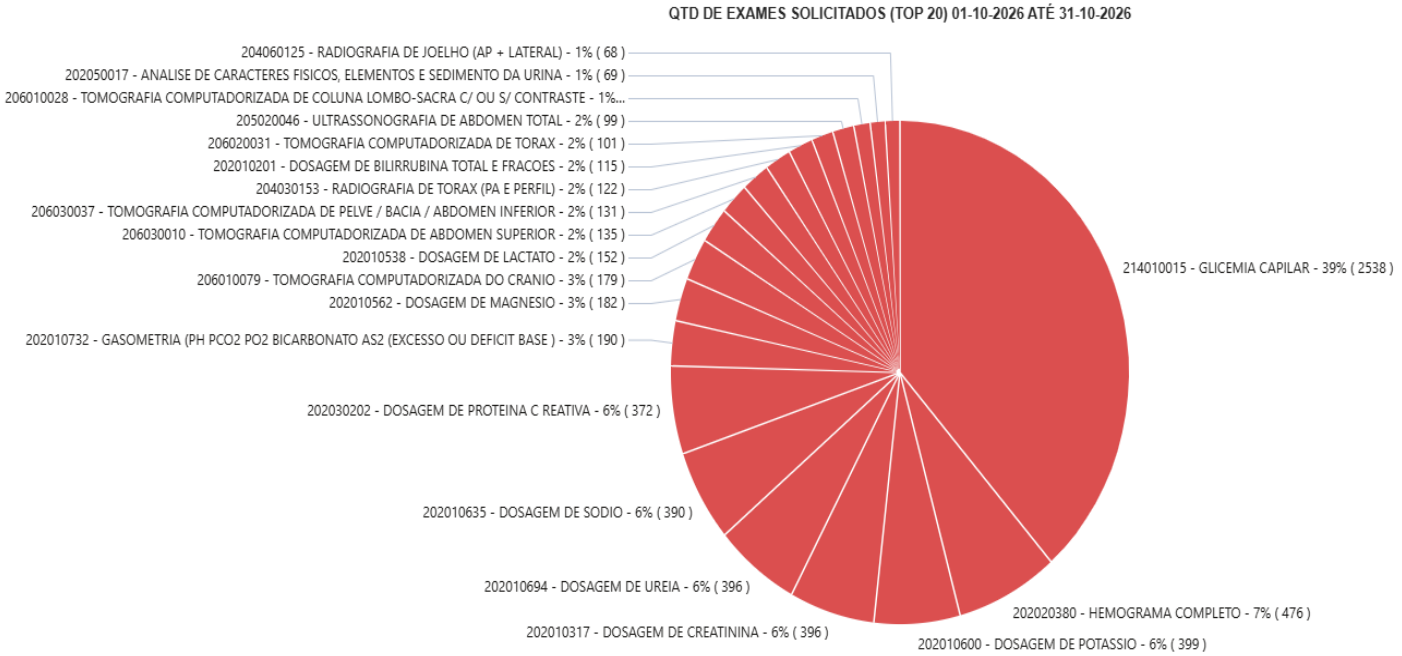

PRIMEIRA CONSULTA 01-10-2026 ATÉ 31-10-2026
PRIMEIRA CONSULTA - 1% (2)
RETORNO OU NOVA CONSULTA - 99% (272)

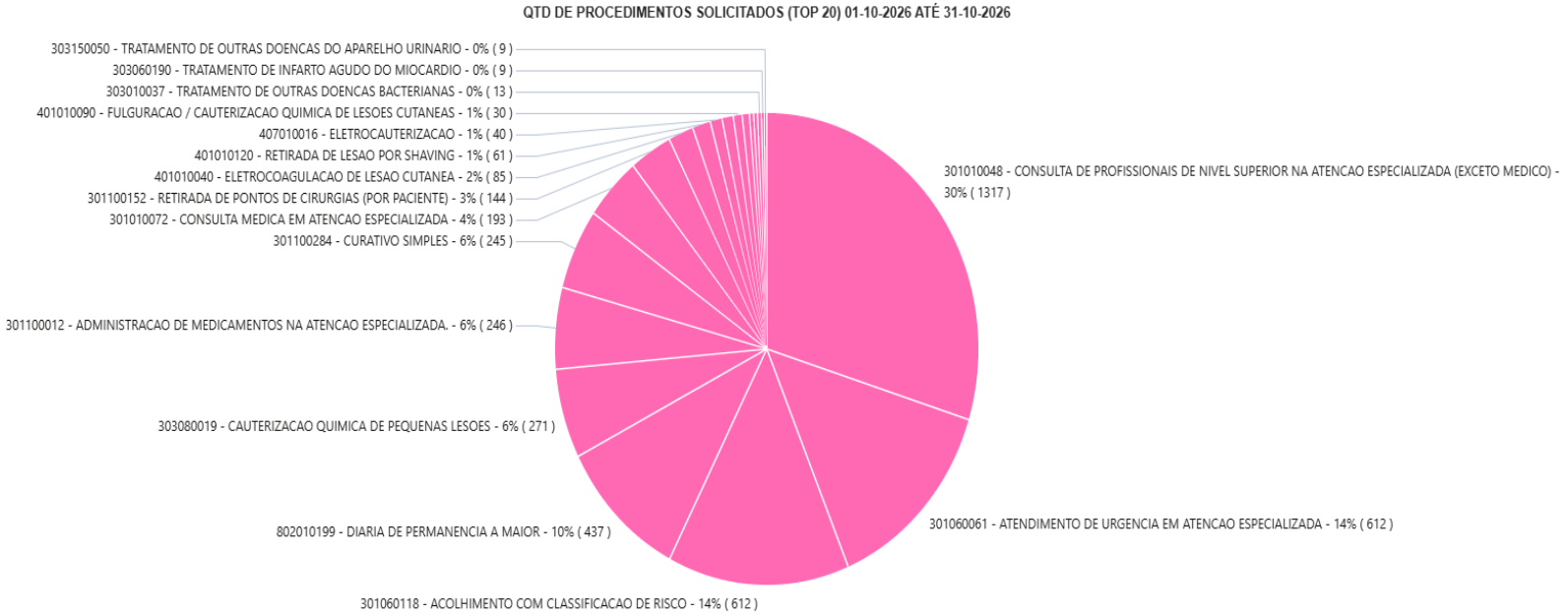

ATENDIMENTO POR SEXO 01-10-2026 ATÉ 31-10-2026
MASCULINO - 42% (114)
FEMININO - 58% (160)


ATENDIMENTOS POR MÉDICO 01-10-2026 ATÉ 31-10-2026
120
100
80
60
40
20
0
93
86
79
9
5
2
Erika Fernandes Sale
JULIANA TAMANAHA TON
MARINA CHUMAN
karlo Danilson de Mo
ELAINE BARBARA SOARE
MEDICO REGULAÇÃO

Exames e Procedimentos:

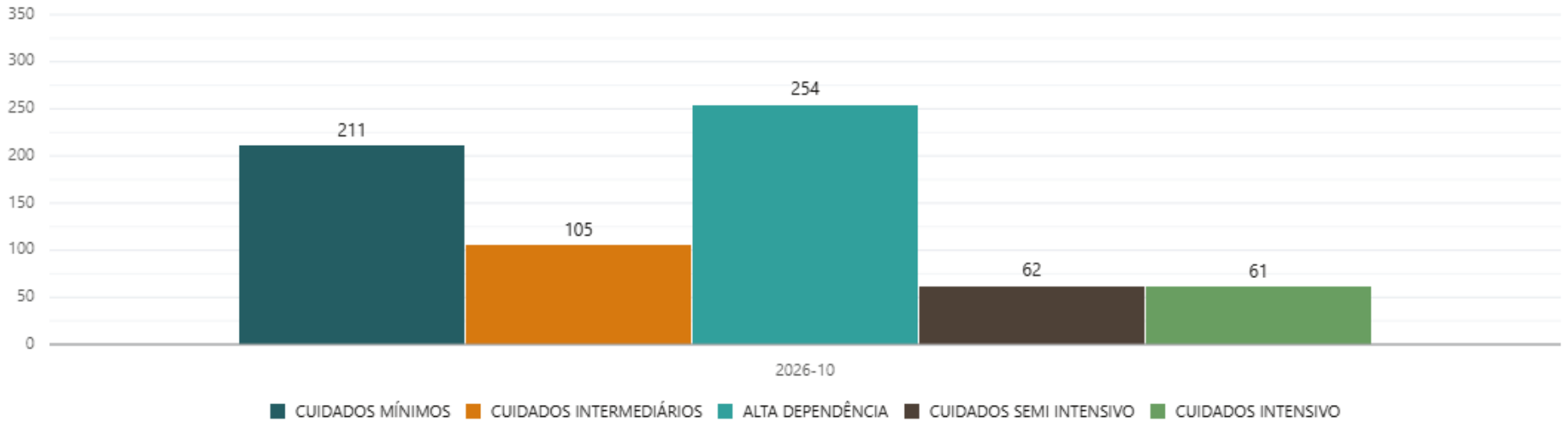



QTD DE EXAMES SOLICITADOS (TOP 20) 01-10-2026 ATÉ 31-10-2026
204060125 - RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL) - 1% (68)
202050017 - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA - 1% (69)
206010028 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/ CONTRASTE - 1%...
205020046 - ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL - 2% (99)
206020031 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX - 2% (101)
202010201 - DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES - 2% (115)
204030153 - RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL) - 2% (122)
206030037 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR - 2% (131)
206030010 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR - 2% (135)
202010538 - DOSAGEM DE LACTATO - 2% (152)
206010079 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO - 3% (179)
202010562 - DOSAGEM DE MAGNESIO - 3% (182)
202010732 - GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE) - 3% (190)
202030202 - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA - 6% (372)
202010635 - DOSAGEM DE SODIO - 6% (390)
202010694 - DOSAGEM DE UREIA - 6% (396)
202010317 - DOSAGEM DE CREATININA - 6% (396)
202010600 - DOSAGEM DE POTASSIO - 6% (399)
202020380 - HEMOGRAMA COMPLETO - 7% (476)
214010015 - GLICEMIA CAPILAR - 39% (2538)

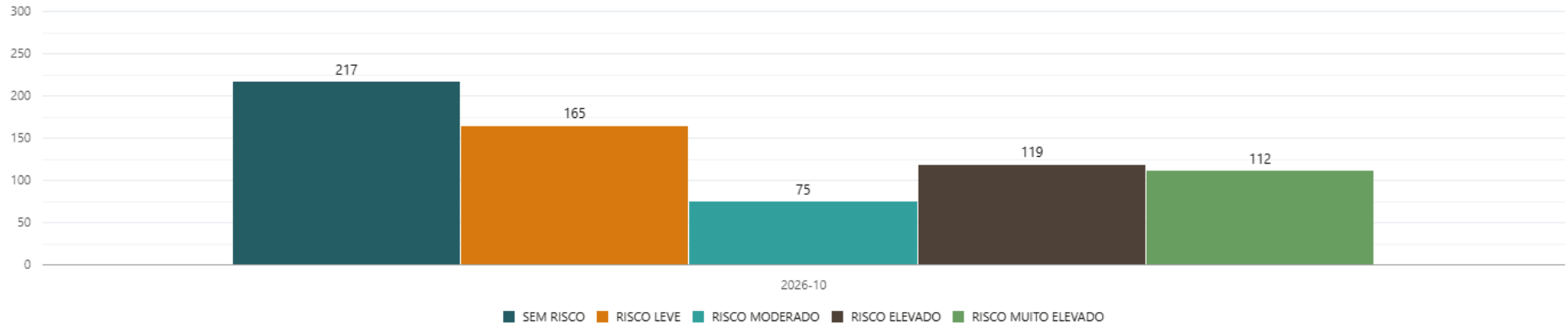

QTD DE PROCEDIMENTOS SOLICITADOS (TOP 20) 01-10-2026 ATÉ 31-10-2026
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO - 0% (9)
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO - 0% (9)
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS - 0% (13)
401010090 - FULGURACAO / CAUTERIZACAO QUIMICA DE LESOES CUTANEAS - 1% (30)
407010016 - ELETROCAUTERIZACAO - 1% (40)
401010120 - RETIRADA DE LESAO POR SHAVING - 1% (61)
401010040 - ELETROCOAGULACAO DE LESAO CUTANEA - 2% (85)
301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE) - 3% (144)
301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA - 4% (193)
301100284 - CURATIVO SIMPLES - 6% (245)
301100012 - ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA. - 6% (246)
303080019 - CAUTERIZACAO QUIMICA DE PEQUENAS LESOES - 6% (271)
802010199 - DIARIA DE PERMANENCIA A MAIOR - 10% (437)
301060118 - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO - 14% (612)
301060061 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA - 14% (612)
301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPECIALIZADA (EXCETO MEDICO) - 30% (1317)

Indicadores de **Enfermagem**

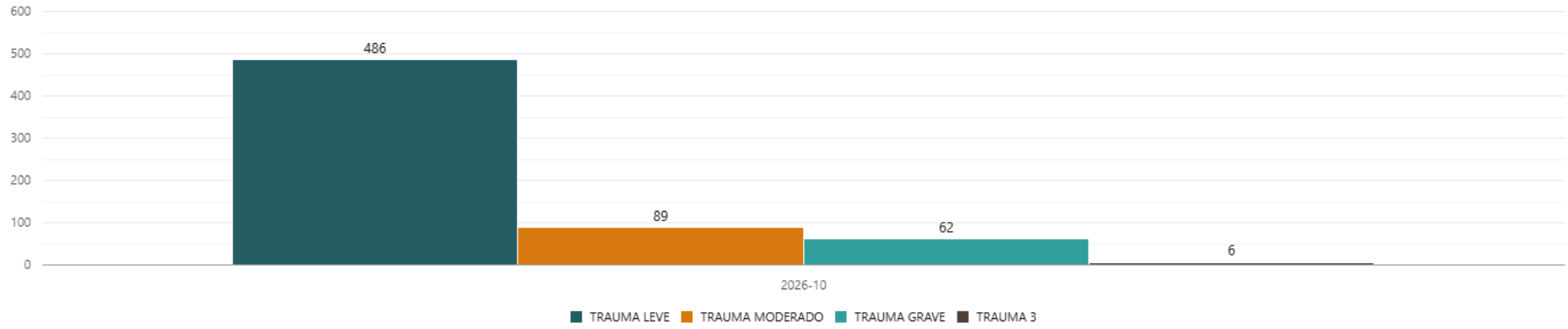
A "Taxa de Fugulin" refere-se à aplicação da Escala de Fugulin, um instrumento utilizado para classificar pacientes em relação à sua necessidade de cuidados de enfermagem. Essa escala auxilia no dimensionamento de pessoal de enfermagem, permitindo uma alocação mais eficiente de recursos com base no grau de dependência de cada paciente.



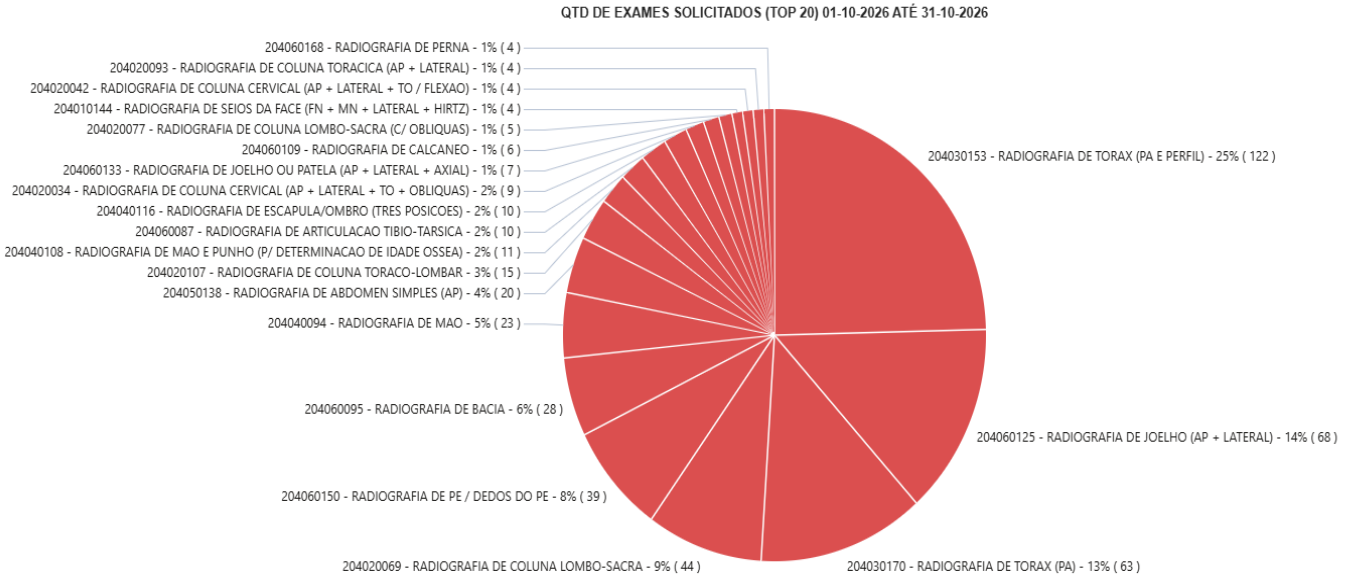
A Escala de Braden é uma ferramenta de avaliação de risco usada por profissionais de saúde para prever o desenvolvimento de lesões por pressão (úlceras por pressão), analisando seis fatores: percepção sensorial, umidade, atividade, mobilidade, nutrição e fricção/cisalhamento. A pontuação total, que varia de 6 a 23, permite classificar o risco do paciente (quanto menor a pontuação, maior o risco) e orientar medidas preventivas individualizadas para cada caso.



A Escala de Glasgow, ou Escala de Coma de Glasgow (ECG), é uma ferramenta de avaliação neurológica que mede o nível de consciência de um indivíduo, especialmente após traumatismo cranioencefálico. Ela avalia a resposta do paciente a três critérios: abertura ocular, resposta verbal e resposta motora, atribuindo uma pontuação que varia de 3 a 15. Pontuações mais altas indicam melhor função neurológica.

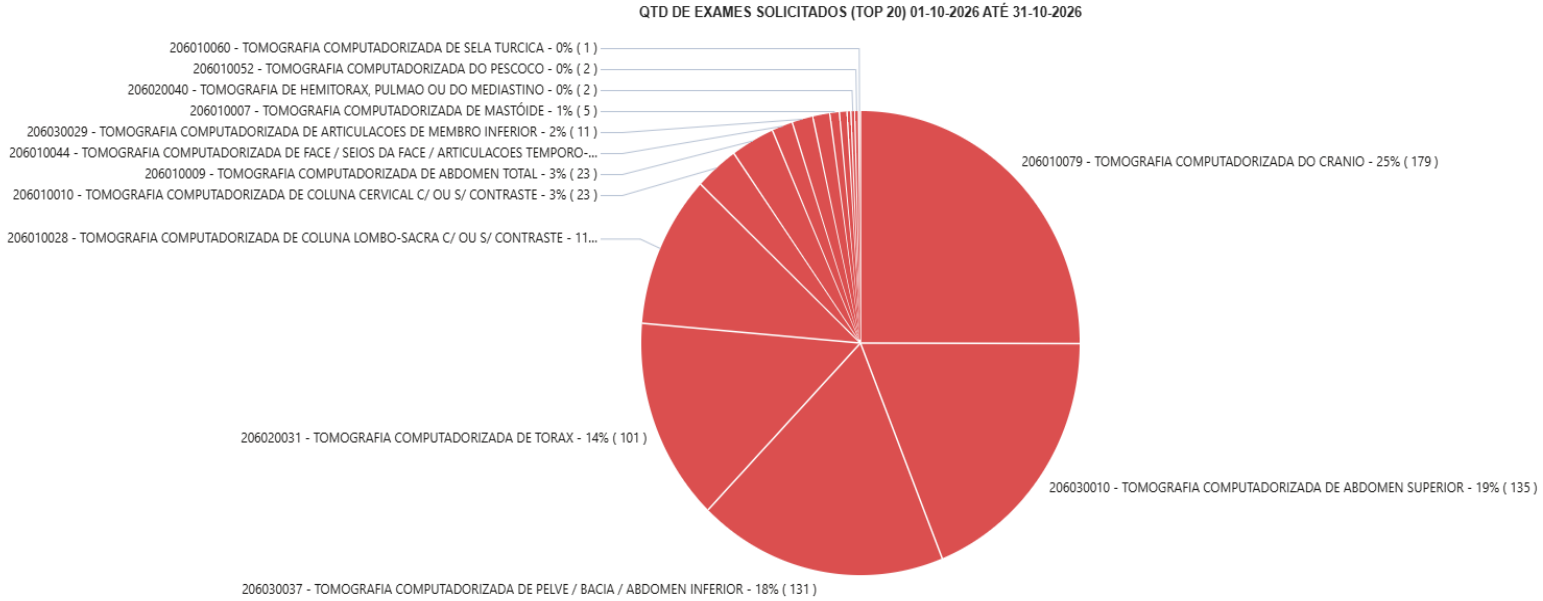


Radiologia



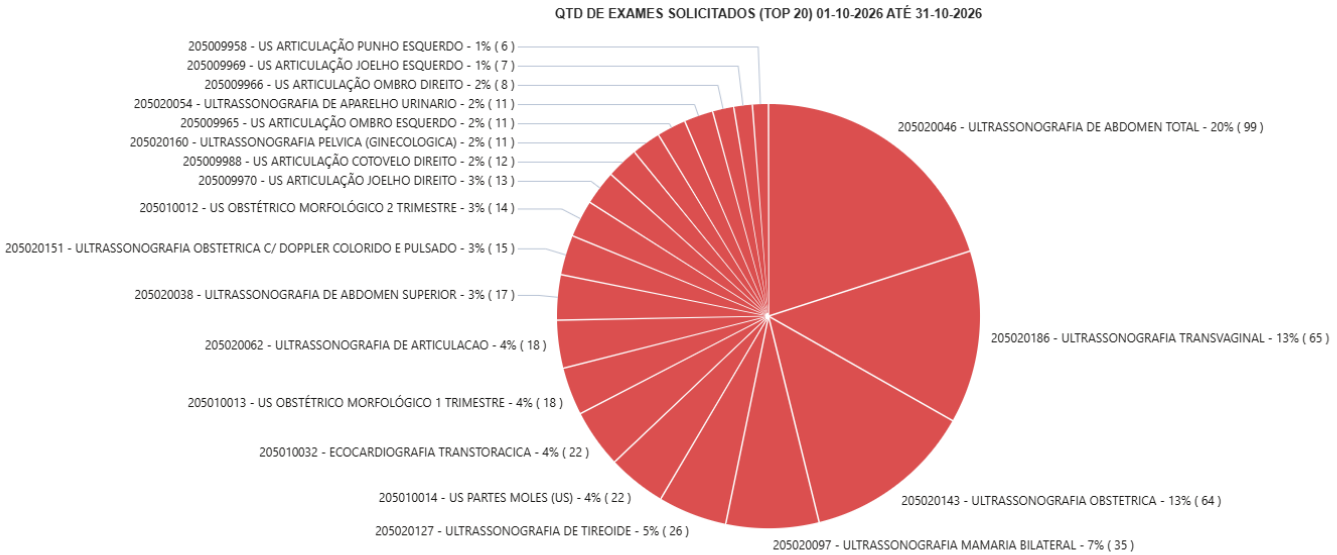
Total de Exames: **526**

Tomografia



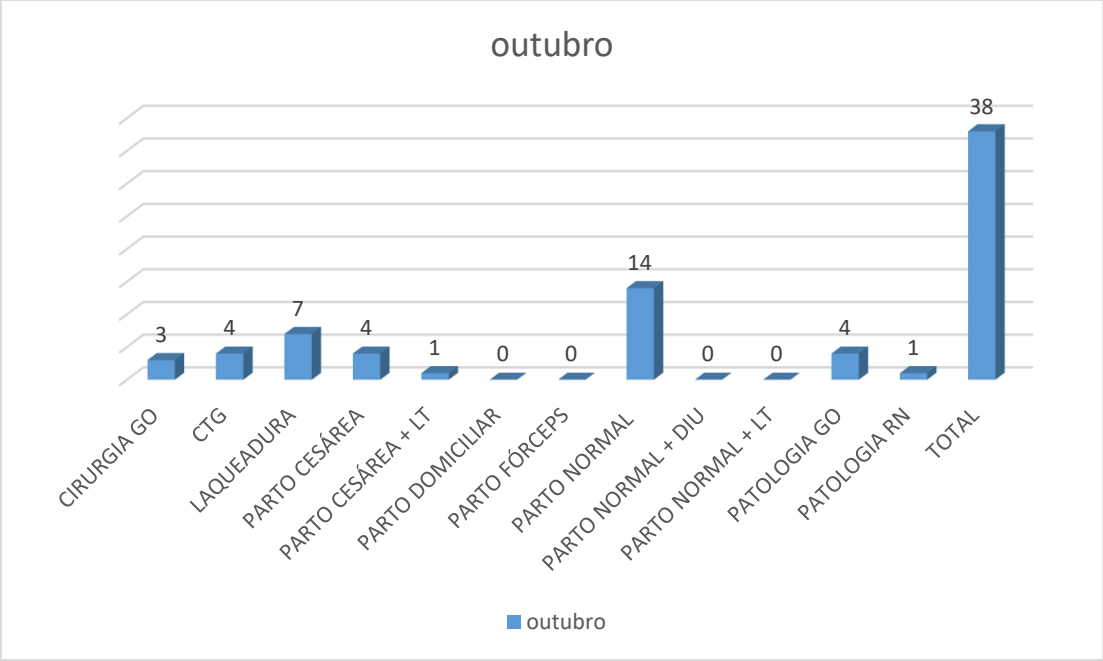
Total de Exames: **715**

Ultrassom

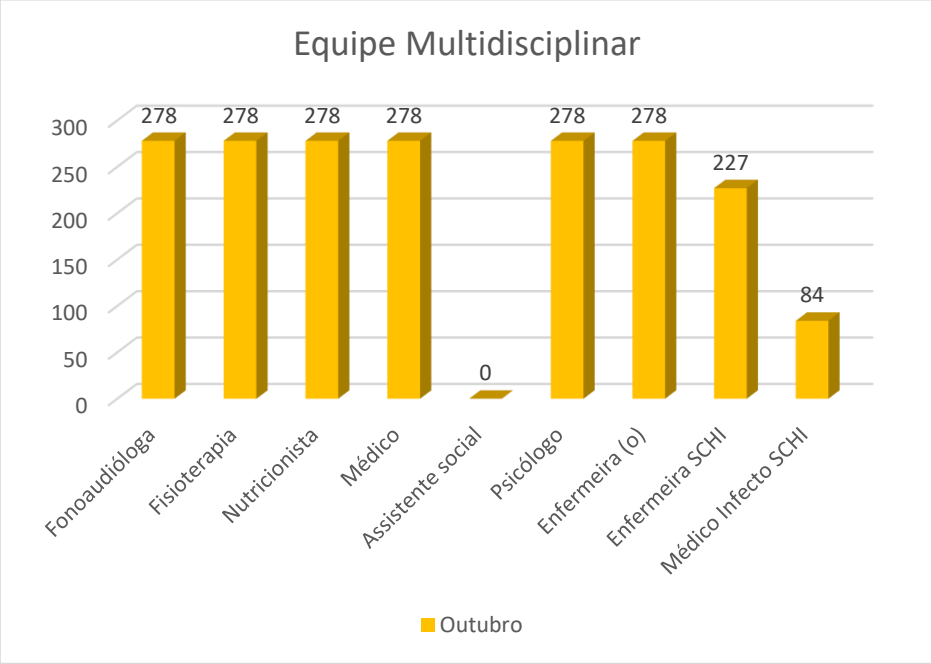


Total de Exames: 531

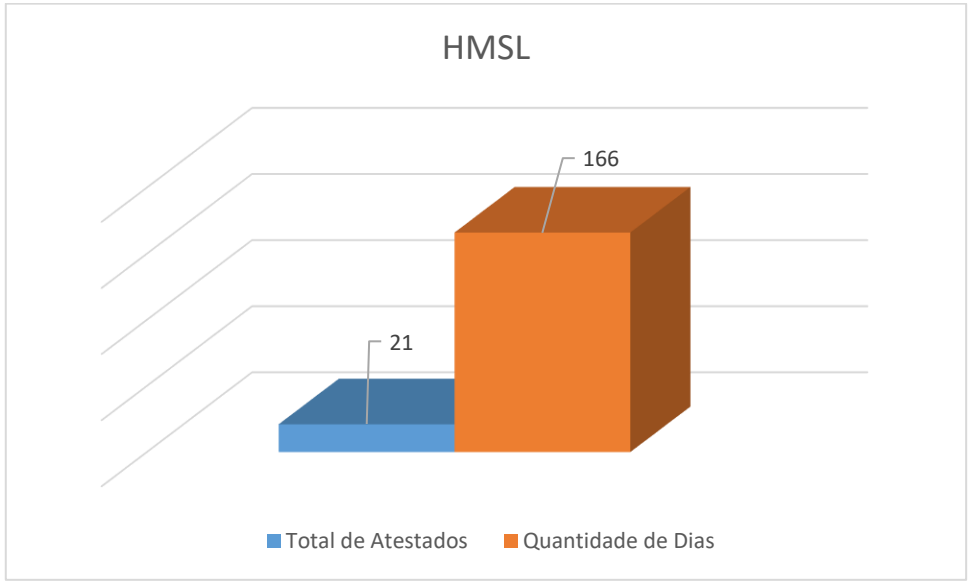
Partos: refere-se aos procedimentos de nascimento de um bebê, seja por parto normal (vaginal) ou cesariana. Existem diferentes tipos de Parto, como o normal, cesárea, humanizado, domiciliar e na água, cada um com suas particularidades e indicações. A escolha do tipo de Parto ideal deve ser feita em conjunto com o médico, considerando a saúde da mãe e do bebê.



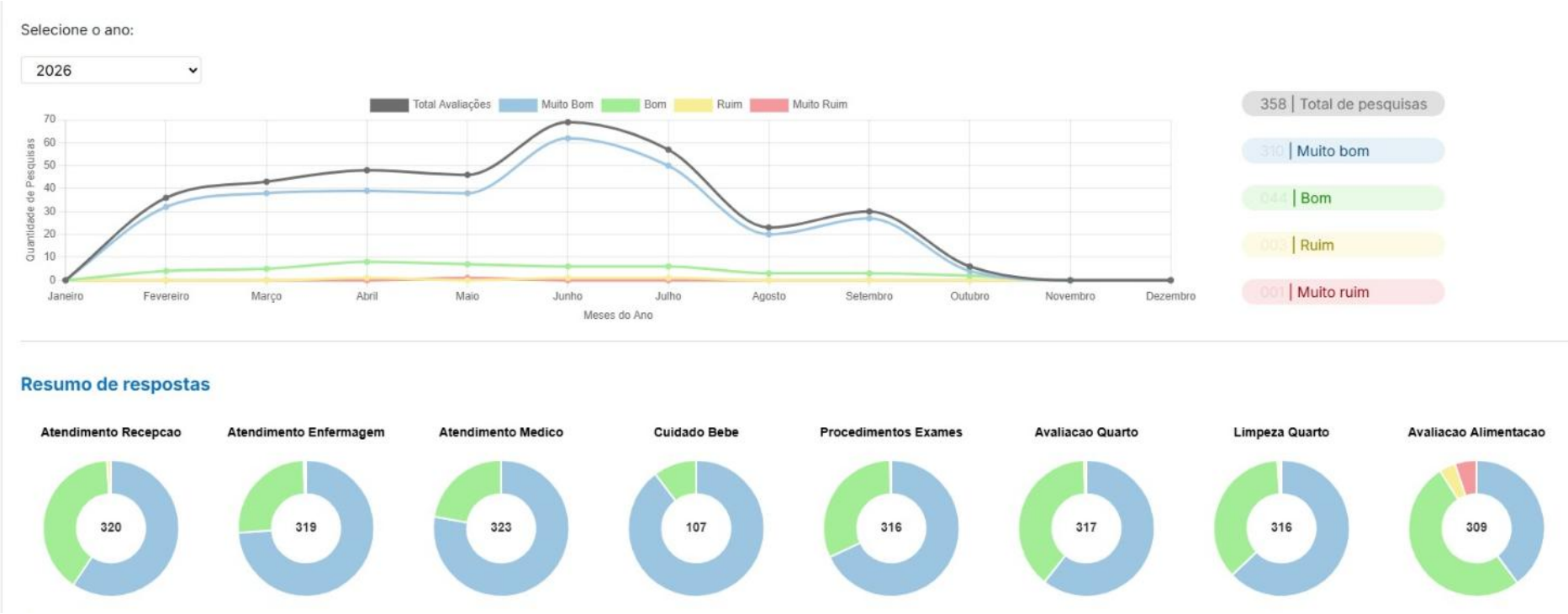
Equipe Multidisciplinar: é um grupo de profissionais de diferentes áreas da saúde (médicos, enfermeiros, nutricionistas, fisioterapeutas, psicólogos, etc.) que atuam de forma coordenada e integrada para oferecer um cuidado personalizado ao paciente. Essa abordagem conjunta melhora os resultados clínicos, acelera o diagnóstico e considera aspectos físicos, mentais e sociais.



Taxa de Absenteísmo Funcionários: é um indicador de RH que mede a frequência e o volume de ausências dos funcionários no trabalho, incluindo faltas, atrasos e saídas antecipadas, justificadas ou não.

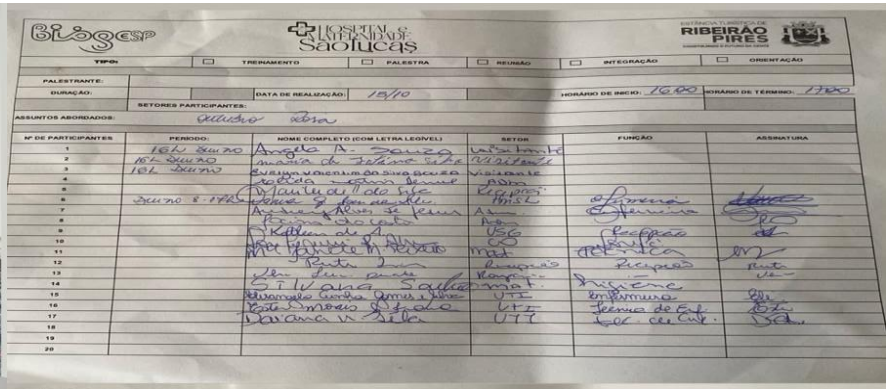


A **pesquisa de satisfação hospitalar** é uma ferramenta crucial para medir a qualidade do atendimento, estrutura, higiene, refeições e tempo de espera, permitindo melhoria contínua

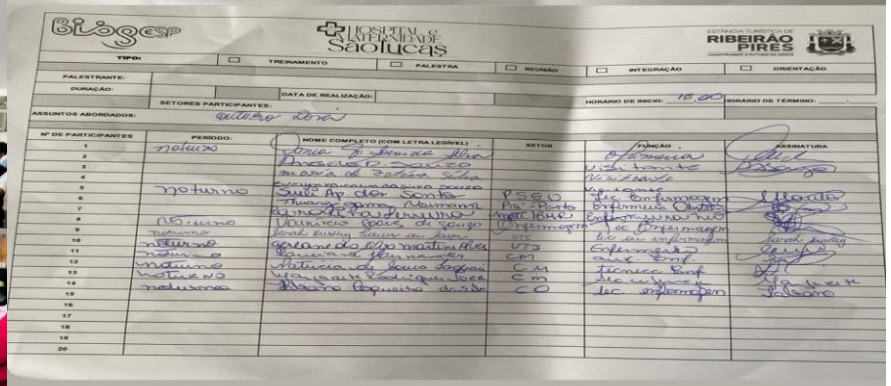


PALESTRAS OUTUBRO ROSA









BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais.

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, n° 1641 – Sala 93/94 – Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001.

Contrato 001/2022, firmado em 04/01/2022, celebrado entre o Município de Estância Turística de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde e Higiene